



# ACT! 2010

Gestion ciblée des contacts et des clients.  
Découvrez vos chances de vente –  
Augmentez votre chiffre d'affaires !

sage

# Pour une relation clientèle efficace.

## Votre outil pour une augmentation de votre chiffre d'affaires

### ACT! en bref

- Avec ACT! vous avez immédiatement et toujours tous les documents de vos clients à portée de main : à un seul endroit.
- Avec ACT! vous réagissez rapidement et restez productifs, car ACT! offre une interface utilisateur intuitive qui vous simplifie l'apprentissage et l'utilisation.

- Grâce à la fonction de recherche perfectionnée, vous trouvez les données importantes de vos clients en un temps record.
- Coordonnez et gérez aisément les rendez-vous comme une parfaite secrétaire.
- Avec ACT! vous n'oubliez jamais aucun appel, entretien ou accord important, car vous avez une vue d'ensemble de tous les rendez-vous professionnels et privés, journaliers, hebdomadaires ou mensuels.
- Vous communiquez de façon cohérente et avec succès ; vous laissez une impression bonne et durable auprès des prospects et des clients.
- Vous suivez tous les contacts du début à la fin et vous êtes ainsi certains de ne perdre aucun Lead ni aucune demande.
- Le cockpit et les rapports vous permettent d'obtenir un vue d'ensemble de la performance de votre entreprise. Vous êtes ainsi prêts pour agir rapidement et prendre immédiatement les décisions professionnelles appropriées.
- Adaptez ACT! à vos propres exigences et à celles de votre branche d'activité. C'est très

simple et ne demande aucune connaissance informatique particulière qui pourrait engendrer des coûts supplémentaires et onéreux. Tout est prévu pour que vous puissiez vous-mêmes recueillir et enregistrer les données qui vous sont importantes.

- Si vous avez besoin d'informations, vous avez à tout moment accès aux données de vos clients et à votre calendrier. Ceci n'importe quand et depuis n'importe où.
- Reliez ACT! avec les logiciels que vous utilisez au quotidien, comme Microsoft Office ou les logiciels de gestion Sage, afin d'échanger vos données sans perte de temps.

### ACT! est l'outil idéal pour tous ceux qui travaillent régulièrement avec des contacts et qui ont besoin d'une vue d'ensemble précise et toujours actualisée

- Employés en charge du suivi des clients et conseils à la clientèle
- Représentants d'entreprises, vendeurs et collaborateurs du département vente
- Professions libérales, indépendants, toute personne exerçant une activité lucrative
- Gérants de sociétés et propriétaires d'entreprises
- Responsables de la distribution



# ACT! 2010

## Les avantages en résumé

### En Suisse, ACT! est disponible dans 3 versions et en 3 langues:

ACT! 2010, ACT! 2010 Premium et ACT! 2010 Premium Dual Access Français, Allemand, Anglais.

La version de base ACT! 2010 vous offre déjà toutes les fonctionnalités pour l'organisation de vos données, la gestion et l'aménagement de vos relations d'affaires ainsi que la prévision et le suivi du chiffre d'affaires.

ACT! 2010 est adapté pour l'utilisation dans des groupes de travail – jusqu'à 10 utilisateurs travaillant sur une base de données utilisée en commun.

La version Premium d'ACT! 2010 offre en outre des fonctions spéciales de groupes de travail et peut être utilisée par plus de 10 utilisateurs.

ACT! 2010 Premium a été spécialement développé pour les groupes de travail et les équipes de vente

- Intégralité des fonctionnalités jusqu'à 50 utilisateurs
- Base de données clients et calendriers utilisables simultanément par plusieurs employés
- Base de données synchronisée en permanence pour toute l'équipe (utilisation en réseau)
- L'ensemble des membres de l'équipe peut recevoir des autorisations, planifier des tâches pour les autres employés et consulter le calendrier
- Contrôle de ressources de vos employés en appuyant sur un bouton
- Sauvegarde automatisée des données avec ACT! Scheduler
- Microsoft Server SQL 2005/2008 Express ou Standard Edition utilisable comme base de données standard
- Possibilité d'utilisation en Terminal Server et Citrix, ainsi que Lotus Notes
- Echange de données avec Palm Powered™ Handhelds et Pocket-PC à l'aide d'ACT! Links inclus
- Autorisations d'accès pour les contacts et les champs
- Si souhaité, l'accès au Web est toujours et en tout temps possible
- Grâce à l'intégration de la technologie Web 2.0 et du réseau social (Social Networks), toutes les informations sur les contacts sont toujours à disposition

ACT! 2010 Premium convient, en fonction de la taille de la base de données, pour une installation jusqu'à 50 utilisateurs.

### Si vous le souhaitez, vous pouvez travailler sur une version ACT! Premium Web

Avec ACT! Premium Dual Access (Web- et Windows client), vous pouvez utiliser ACT! sur un ordinateur sans devoir installer l'application sur celui-ci.

Vous utilisez ainsi le meilleur dans les deux mondes: Un accès local dans le réseau et un accès mobile grâce à votre navigateur (Browser).

Avec ACT! Premium Dual Access les licences pour les deux possibilités d'accès sont à votre disposition Attention: ACT Premium Dual Access est disponible en langue allemande et anglaise seulement.

### Structure de la licence

L'utilisation d' ACT! nécessite une licence par poste de travail (Named User)

### Enrichissez ACT!

Une multitude de différents produits logiciels qui simplifieront votre travail au quotidien sont disponibles pour ACT!. Renseignez-vous auprès du fournisseur du produit si les produits supplémentaires (Add Ons) de versions antérieures à ACT! 2010 conviennent ou sont disponibles.

### Multi langues

À partir de la version 2010, vous pouvez travailler avec ACT! dans différentes langues installées sur une seule base de données. Parcontre, la version installée du programme (ACT!, ACT! Premium ou ACT! Premium Dual Access) doit être identique.

**ACT! 2010 Premium est disponible chez les revendeurs qualifiés Sage**



**Conditions système**

**Ordinateur / Processeur :**

- Avec Windows XP et Windows Server 2003 : Pentium III avec 600 MHz ou équivalent, mémoire vive 512 Mo de RAM, (1 Go recommandé)
- Avec Windows Vista et Windows Server 2008 : Pentium IV avec 1,8 GHz ou équivalent, mémoire vive 1 Go de RAM, (2 Go recommandé)

**Disque dur :**

- Minimum : 1000 Mo libres

**Lecteurs :**

- Lecteur CD-ROM / DVD (pour l'installation)

**Carte graphique / Résolution :**

- Minimum 800x600 (SVGA), recommandé : 1024x768 ou plus élevé

**Réseau :**

- Réseau local Microsoft Windows supporté

**Téléphonie :**

- Modem compatible Microsoft Windows TAPI ou dispositif pour les appels sortants

**Navigateur Internet :**

- Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0.

**Systèmes d'exploitation agréés**

Client-Software

- ACT! 2010
- ACT! 2010 Premium

**Base de données Server :**

Microsoft SQL Server 2005 Express SP3

Microsoft SQL Server 2005 Standard SP2 (32-bit)

Windows XP (SP 3) (uniquement 32-bit)	Windows Server 2003 SP 2 (32 bit et 64-bit)	Windows Vista (SP 1) (32-bit et 64-bit)	Windows Server 2008 (SP 1) (32-bit et 64-bit)	Windows 7 (32-bit et 64-bit)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home</li> <li>• Professional</li> <li>• Media Center 2004</li> <li>• Media Center 2005</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard Edition</li> <li>• Enterprise Edition</li> <li>• Small Business Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home Basic</li> <li>• Home Premium</li> <li>• Business</li> <li>• Enterprise</li> <li>• Ultimate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard Edition</li> <li>• Enterprise Edition</li> <li>• Small Business Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home Premium</li> <li>• Professional</li> <li>• Ultimate</li> <li>• Enterprise</li> </ul>

Un matériel 64 bits est requis pour l'utilisation du logiciel en version 64 bits.

**Supporté :**

- Microsoft Outlook XP, 2003 et 2007
- Outlook Express 6.0 SP2
- Lotus Notes 6.5, 7.0.2 et 8.0
- Eudora 5.2
- Internet E-Mail via POP3 / SMTP
- Microsoft Office XP, 2003 et 2007
- Adobe Acrobat Reader 6.0 et 7.0
- VM Workstation 5.x, und 6.x; VM Ware Server 1.x et 2.x
- Citrix using Presentation Server 3.0, 4.0 ou 4.5

Vous trouverez d'autres conditions système, p. ex. pour ACT! Link pour Pocket PC ou ACT! Link pour Palm OS, sur:

<http://www.act.com/2010/system/>

# Comparaison – Famille de produits

## ACT! 2010

	ACT! 2010	ACT! 2010 Premium
<b>Organisation de vos données</b>		
Interface et utilisation intuitive améliorées	●	●
Importation des données de Microsoft Outlook, de Palm™ Desktop et des bases données ACT!	●	●
Système d'aide à la vente intégré	●	●
Intégration des informations en provenance du réseau social (social Networks) et de la technologie 2.0 du Web	●	●
<b>Gestion et développement des relations d'affaires</b>		
Utilisation de types de champs individuels, p. ex. image, oui/non, mémo, E-Mail	●	●
Cockpit graphique interactif avec toutes les informations importantes en un coup d'œil	●	●
Vue d'ensemble des entreprises (entre autres : contacts, activités, opportunités de vente)	●	●
Fonction de groupe avec jusqu'à 15 sous-groupes	●	●
Illustration des relations d'entreprises structurée en arborescence	●	●
Nombre illimité de contacts indirects (p. ex. conseiller d'entreprise)	●	●
Mise en forme des textes (police, taille des caractères, couleur)	●	●
Ajout de pièces jointes de documents et de fichiers aux notes, historiques et activités	●	●
Générateur de rapport intégré	●	●
Intégration à Outlook étendue pour l'envoi d'E-mails et la comparaison de calendrier	●	●
ACT! Link for Palm® OS et ACT! Link for Pocket-PC	●	●
Contacts, groupes et entreprises peuvent être directement édités dans l'affichage des listes	●	●
Classement automatisé des E-Mails aux contacts ACT! en appuyant sur un bouton	●	●
<b>Prévision et suivi des chiffres d'affaires</b>		
Aperçu des opportunités de vente et prévisions de chiffre d'affaires	●	●
Fonctions de recherche et d'évaluations pour les opportunités de vente	●	●
Création d'offres par simple appui sur un bouton <sup>1</sup>	●	●
Centralisation sécurisée d'accès aux données de la clientèle	●	●
Fonctionnement multiposte en réseau	●	●
Cinq niveaux de sécurité pour une sécurisation optimale des données	●	●
Terminal Services/Citrix <sup>2</sup> et Lotus Notes Version 6.5 / 7.0.2 / 8.0 supportés	●	●
<b>Fonctions complémentaires de la version ACT! 2010 Premium</b>		
Possibilité d'extension étendue jusqu'à 50 utilisateurs		●
Possibilité d'utiliser Microsoft Server SQL 2005 et 2008 Standard Edition comme base de données standard		●
Planification et gestion des ressources		●
Envois automatisés d'invitations aux meetings		●
Paramètres d'accès aux contacts au niveau des équipes et des utilisateurs		●
Le cockpit graphique interactif peut être mis en standard à la disposition des utilisateurs ACT!		●
Synchronisation automatisée des bases de données principale et Remote		●
Synchronisation totale entre Outlook et ACT!		●
Réglages de sécurité étendus aux niveaux champs et utilisateurs		●
Possibilité d'une « installation Silent »		●
Sauvegarde automatisée des données à l'aide d'ACT! Scheduler		●
« Sélections multiples » pouvant être adaptées et échelonnées dans les opportunités de vente		●
Accès aux données avec Internet-Browser (en option avec ACT! Premium Dual Access – seulement en langue allemande et anglaise)		●

<sup>1</sup> Requiert MS Word 2002, 2003 ou 2007 et Excel 2002, 2003 ou 2007

<sup>2</sup> Citrix et Terminal Server requièrent des configurations spécifiques.

<sup>3</sup> Autres produits selon liste de prix

# ACT! 2010

En Suisse, ACT! est disponible dans 3 versions :

- ACT! 2010
- ACT! 2010 Premium
- ACT! 2010 Premium Dual Access (Web- et Windows-Client)  
(seulement en langue allemande et anglaise)

## Sources d'approvisionnement

Adressez-vous à votre revendeur Sage ou, pour l'obtention d'un partenaire dans votre région, à Sage Suisse SA ,  
**Infoline: 0848 868 848.**

## Services complémentaires

Bénéficiez des services complémentaires de Sage Suisse SA pour pouvoir utiliser de manière optimale les possibilités de la nouvelle version : Formations produit, workshops et cours de mise à jour, cours spécialisés et séminaires ainsi que formations individuelles. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur la page d'accueil de Sage Suisse (rubrique formation) ou en contactant le secrétariat des cours Sage Suisse au 0848 804 011.

## Sage Suisse SA

Avenue Mon-Repos 14  
1005 Lausanne

Infoline : 0848 868 848  
Fax : +41 58 944 20 21

info@sagesuisse.ch  
www.sagesuisse.ch

